

## *Stanowisko pracy*

### **SPRZEDAWCA**

#### *Opis stanowiska:*

Sprzedawca to osoba pracująca w sklepie, supermarkecie, centrum handlowym – mówiąc najogólniej, we wszystkich punktach handlowych, gdzie sprzedawane są towary. Osoba na tym stanowisku obsługuje kasę fiskalną, często również rozkłada towar i doradza klientom. Praca wymaga wielogodzinnego stania (zwłaszcza w mniejszych sklepach) lub siedzenia (w supermarketach, hipermarketach). Kasjer ma ciągły kontakt z ludźmi, musi być więc przygotowany na nieprzyjemne, często stresujące sytuacje (problematyczni klienci).

Czym się zajmuje kasjer, sprzedawca (Zakres obowiązków):

- ✓ dbanie o poprawne saldo kasy
- ✓ obsługa kasy fiskalnej i terminala kart płatniczych
- ✓ rozliczanie środków płatniczych, wydawanie reszty
- ✓ obsługa klientów, doradzanie im w kwestii wyboru określonych produktów
- ✓ dbanie o porządek w sklepie i estetykę miejsca pracy
- ✓ dbanie o prawidłowe rozmieszczenie towarów, ich jakość (sprawdzanie dat ważności) oraz prawidłowe oznaczenie cen
- ✓ sprawdzanie dowodu tożsamości w przypadku sprzedaży alkoholu i papierosów młodemu osobom
- ✓ przyjmowanie zwrotów

#### *Wymagania pracodawcy wobec stażysty:*

Aby zostać sprzedawcą-kasjerem, wystarczy wykształcenie zawodowe lub średnie. Większość pracodawców oczekuje umiejętności obsługi kasy fiskalnej – można ją nabyć odbywając kurs organizowany np. przez urzędy pracy. Często wymaganym warunkiem jest doświadczenie w sprzedaży lub obsłudze klienta. Kandydat powinien też posiadać wiedzę z zakresu produktów, które sprzedaje (w przypadku sklepów odzieżowych wymaga się zainteresowania modą i aktualnymi trendami).

W charakterze sprzedawców chętnie zatrudniane są osoby uczące się (zwłaszcza w centrach handlowych). W niektórych placówkach może być wymagana znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym lub podstawowym.

Kasjer-sprzedawca powinien być osobą uczciwą, o miłym usposobieniu, komunikatywną, przyjaźnie nastawioną do ludzi, a także odpowiedzialną i sumienną.

Doradca zawodowy

.....